

<b>SEVER SRL</b>	<b>POLITICA INTEGRATA QUALITA' AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO E SICUREZZA DEL TRAFFICO STRADALE</b>	Allegato n° 01 al M.Q.)
		<b>21.02.2020</b>

La direzione della **SEVER SRL** si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente, cercando di renderlo soddisfatto, nonché le altre parti interessate e i loro bisogni, rispettando tutti gli aspetti cogenti, e non, in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza del lavoro e sicurezza del traffico stradale.

La soddisfazione del cliente viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale. Al fine di migliorare la sicurezza del traffico stradale si effettuano incontri periodici con i referenti del committente al fine di coordinare le attività causando il minor disagio, e quindi minori rischi al traffico.

La soddisfazione del cliente e delle parti interessate è data anche dall'implementazione, applicazione e miglioramento continuo del proprio sistema di gestione integrato qualità, ambiente, salute e sicurezza e sicurezza del traffico stradale.

Gli obiettivi che si pone la **SEVER SRL** sono:

- ❑ il miglioramento continuo dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi:
  - il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti
  - la cura della comunicazione verso il cliente;
  - l'assistenza al cliente;
- ❑ l'incremento del numero dei clienti, del fatturato, l'espansione territoriale dell'azienda e l'ingresso in nuove aree di mercato;
- ❑ la soddisfazione delle parti interessate (clienti, utenti, collaboratori, fornitori), e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, ridotta (o nulla) contenziosità con i collaboratori, costante riduzione del numero dei reclami, accordi di partnership con i fornitori;
- ❑ l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento dei titolari e dei collaboratori che ricoprono ruoli critici;
- ❑ Il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;
- ❑ Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro e della sicurezza stradale e il miglioramento continuo del proprio sistema salute e sicurezza;
- ❑ Il rispetto, in generale, di tutte le normative vigenti di pertinenza.

<b>SEVER SRL</b>	<b>POLITICA INTEGRATA QUALITA' AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO E SICUREZZA DEL TRAFFICO STRADALE</b>	Allegato n° 01 al M.Q.)
		<b>21.02.2020</b>

Per la Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro dei propri collaboratori ma anche sia di tutti coloro che accedono agli stabilimenti ed uffici dell'Azienda, la Direzione ha definito il seguente quadro di riferimento per stabilire e riesaminare i propri impegni di miglioramento e gli obiettivi collegati:

- ❑ Ricercare ed ottenere da tutti i partecipanti all'attività dell'azienda l'impegno a fornire, nell'ambito della competenza e del ruolo di ciascuno, un contributo convinto e responsabile nella gestione della propria ed altrui Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro.
- ❑ Verificare in dettaglio tutte le attività, al fine di accertare che, in ogni fase, siano sistematicamente applicate tutte le normative cogenti applicabili; attivare e monitorare tutti gli interventi necessari a conseguire e/o mantenere nel tempo tale requisito.
- ❑ Ricercare con continuità il miglioramento delle prestazioni sulla Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro e del traffico stradale, adottando tutte le disposizioni utili a prevenire gli infortuni e le malattie professionali e, per quanto possibile, eliminarli, nonché diminuire gli incidenti sulla strada; verificare con sistematicità il grado di applicazione ed efficacia delle suddette disposizioni.

Per la gestione ambientale:

- ❑ Ricercare ed ottenere da tutti i partecipanti all'attività dell'azienda l'impegno a fornire, nell'ambito della competenza e del ruolo di ciascuno, un contributo convinto e responsabile nella corretta gestione dell'ambiente.
- ❑ Ricercare con continuità il miglioramento delle proprie prestazioni ambientali; verificare con sistematicità il grado di applicazione del sistema di gestione ambientale.
- ❑ Impegno di tutti alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento

Il raggiungimento di questi obiettivi viene costantemente monitorato attraverso appositi indicatori.

La Direzione